

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und insbesondere der Daten der uns anvertrauten Kinder hat für uns einen hohen Stellenwert.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie die Teddybär – bärenstarke Kinderbetreuung AG Personendaten erhebt, bearbeitet, verwendet und schützt.

Die Bearbeitung erfolgt unter Beachtung des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der dazugehörigen Datenschutzverordnung (DSV). Soweit im Einzelfall anwendbar, berücksichtigen wir zudem die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist:

Teddybär – bärenstarke Kinderbetreuung AG
Meisenweg 1
5702 Niederlenz
Schweiz
E-Mail: info@teddy-schweiz.ch

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns im Zusammenhang mit unserer Homepage, einer Betreuungsanfrage, einer Anmeldung oder einer bestehenden Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen.

Dazu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname sowie Kontaktdaten der Erziehungsberechtigten
- Name, Geburtsdatum und betreuungsrelevante Angaben eines Kindes
- Gewünschter Betreuungsstandort und Betreuungsumfang
- Angaben aus Kontaktformularen und E-Mail-Korrespondenz
- Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsinformationen
- Angaben zu gesundheitlichen Besonderheiten, Allergien oder anderen betreuungsrelevanten Bedürfnissen, soweit erforderlich

Wir beschränken die Bearbeitung auf diejenigen Daten, die für den jeweiligen Zweck notwendig und angemessen sind.

3. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir verwenden Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Bearbeitung von Anfragen und Anmeldungen
- Organisation und Durchführung unserer Kinderbetreuungsangebote
- Kommunikation mit Erziehungsberechtigten und anderen berechtigten Kontaktpersonen
- Vertragsverwaltung und Rechnungsstellung
- Gewährleistung der Sicherheit und des Wohlergehens der betreuten Kinder
- Bearbeitung von Bewerbungen
- Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen
- Sicherstellung des technischen Betriebs und der Sicherheit unserer Homepage

Eine Verwendung für andere, mit diesen Zwecken nicht vereinbare Zwecke erfolgt nur, wenn dies rechtlich zulässig ist.

4. Besonders schützenswerte Personendaten

Im Rahmen der Kinderbetreuung kann es erforderlich sein, besonders schützenswerte Personendaten zu bearbeiten. Dazu gehören insbesondere Gesundheitsdaten wie Angaben zu Allergien, Medikamenten oder medizinischen Besonderheiten.

Diese Informationen werden ausschliesslich im erforderlichen Umfang bearbeitet und nur Personen zugänglich gemacht, welche sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Wir treffen angemessene organisatorische und technische Schutzmassnahmen und beachten die gesetzlichen Anforderungen an die Bearbeitung besonders schützenswerter Personendaten.

5. Kontaktaufnahme über die Homepage

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, bearbeiten wir die übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur anschliessenden Kommunikation.

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung gewöhnlicher E-Mails nicht in jedem Fall vollständig gegen den Zugriff unberechtigter Dritter geschützt ist.

Wir empfehlen deshalb, besonders sensible Informationen nicht unverschlüsselt per E-Mail zu übermitteln.

6. Fotos und Bildmaterial

Im Rahmen unserer Kinderbetreuungsangebote können Fotos und Bildmaterial entstehen.

Die Veröffentlichung erkennbarer Bilder von Kindern auf unserer Homepage oder in Werbematerialien erfolgt grundsätzlich nur mit einer entsprechenden Einwilligung der Erziehungsberechtigten und unter Berücksichtigung der Persönlichkeitsrechte des Kindes.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Bereits veröffentlichte digitale Bilder werden nach einem berechtigten Widerruf entfernt, soweit dies in unserem Einflussbereich liegt und keine andere rechtliche Grundlage die weitere Veröffentlichung rechtfertigt.

Die Verweigerung einer Einwilligung zur Veröffentlichung von Bildern hat keine Auswirkungen auf die Betreuung des Kindes.

7. Weitergabe von Personendaten

Personendaten werden nicht verkauft.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich, gesetzlich vorgesehen oder anderweitig rechtlich zulässig ist.

Mögliche Empfänger sind insbesondere:

- Beauftragte IT- und Verwaltungsdienstleister
- Zuständige Behörden und Aufsichtsstellen
- Versicherungen und weitere berechnigte Stellen
- Externe Fachpersonen, soweit deren Einbezug erforderlich und zulässig ist

Dienstleister, welche Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, werden entsprechend den gesetzlichen Anforderungen verpflichtet.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz von Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Veränderung und missbräuchlicher Verwendung.

Die Schutzmassnahmen richten sich insbesondere nach der Sensibilität der Daten, den damit verbundenen Risiken und den technischen Möglichkeiten.

Ein vollständiger Schutz vor sämtlichen Risiken kann bei elektronischer Datenbearbeitung nicht garantiert werden.

9. Aufbewahrung und Löschung

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie dies für den jeweiligen Bearbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen beziehungsweise berechnigte Aufbewahrungsinteressen bestehen.

Geschäftsunterlagen und buchführungsrelevante Belege werden grundsätzlich entsprechend den gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt.

Nach Wegfall des Bearbeitungszwecks werden Personendaten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine rechtlichen oder anderweitig zulässigen Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen.

10. Cookies und technische Daten

Beim Besuch unserer Homepage können technische Daten wie IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, Browserinformationen und aufgerufene Seiten verarbeitet werden.

Diese Daten dienen insbesondere dem sicheren und zuverlässigen Betrieb unserer Homepage.

Diese Daten werden auf dem Server unserer Homepage in der Schweiz (siehe Ziffer 11) in Server-Logfiles erfasst und nach kurzer Zeit automatisch gelöscht. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

Unsere Homepage verwendet keine Cookies zu Analyse- oder Werbezwecken und setzt keine Tracking- oder Analysewerkzeuge (z. B. Google Analytics) ein.

Die auf der Homepage verwendeten Schriftarten werden direkt von unserem eigenen Webserver geladen. Dabei werden keine Daten an Google oder andere Schrifthanbieter übermittelt.

Unsere Homepage enthält Links zu unserem Instagram-Profil. Inhalte von Instagram werden nicht direkt eingebunden; erst wenn Sie einem solchen Link folgen, gelten die Datenschutzbestimmungen von Instagram (Meta Platforms).

Soweit wir künftig Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen, informieren wir über deren Verwendung und holen erforderliche Einwilligungen ein.

11. Datenbearbeitung im Ausland

Sofern im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Homepage oder der Nutzung externer Dienstleister Personendaten ins Ausland übermittelt werden, beachten wir die gesetzlichen Voraussetzungen des Schweizer Datenschutzrechts.

Insbesondere stellen wir bei Übermittlungen in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau sicher, dass eine gesetzlich vorgesehene Garantie oder Ausnahme vorliegt.

Unsere Homepage wird bei der Infomaniak Network SA in Genf auf Servern in der Schweiz betrieben (Hosting). Die in Ziffer 10 genannten technischen Daten sowie die Angaben aus dem Bestellformular werden dabei in der Schweiz bearbeitet.

Für einzelne Funktionen setzen wir zudem folgende Dienstleister ein, bei denen Daten ins Ausland gelangen können:

E-Mail-Versand von Abo-Bestellungen: Die im Bestellformular eingegebenen Angaben werden per E-Mail über unser bei Google (Google Workspace) geführtes E-Mail-Konto an uns übermittelt.

Google LLC, USA, ist unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, womit für die USA gemäss Bundesrat ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.

Datenbank für Inhalte der Homepage (z. B. Standort- und Teamangaben): Turso (ChiselStrike Inc.), Datenspeicherung in Irland (EU). Für die EU besteht gemäss Bundesrat ein angemessenes Datenschutzniveau. Angaben aus dem Bestellformular werden nicht in dieser Datenbank gespeichert.

Weitere Übermittlungen ins Ausland erfolgen nur, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich und rechtlich zulässig ist.

12. Rechte betroffener Personen

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts haben betroffene Personen insbesondere das Recht:

Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten zu verlangen

Unrichtige Personendaten berichtigen zu lassen

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung von Personendaten zu verlangen

Einer unzulässigen Datenbearbeitung zu widersprechen

Eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Herausgabe oder Übertragung bestimmter Personendaten zu verlangen

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter info@teddy-schweiz.ch kontaktieren.

Zur Vermeidung unberechtigter Auskünfte können wir eine angemessene Identitätsprüfung verlangen.

13. Schutz der Daten von Kindern

Der verantwortungsvolle Umgang mit Personendaten von Kindern ist uns besonders wichtig.

Wir bearbeiten solche Daten ausschliesslich im Rahmen der vorgesehenen Zwecke und unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen.

Der Zugang zu sensiblen Informationen wird auf berechtigte Personen beschränkt.

Bei der Bearbeitung und Veröffentlichung von Daten Minderjähriger berücksichtigen wir deren Persönlichkeitsrechte, das Kindeswohl sowie die Rechte der Erziehungsberechtigten.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, insbesondere bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben, unserer Dienstleistungen oder der technischen Ausgestaltung unserer Homepage.

Die jeweils aktuelle Fassung wird auf unserer Homepage veröffentlicht.

15. Kontakt und Aufsichtsbehörde

Bei Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten können Sie sich an uns wenden:

Teddybär – bärenstarke Kinderbetreuung AG

Meisenweg 1

5702 Niederlenz

Schweiz

E-Mail: info@teddy-schweiz.ch

Telefon: 056 610 50 56

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde auf Bundesebene:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

www.edoeb.admin.ch

